

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE
Kina FORUM
BOLESŁAWIECKIEGO OŚRODKA KULTURY-MIĘDZYNARODOWEGO CENTRUM
CERAMIKI

Przed przystąpieniem do zakupu biletów za pośrednictwem Internetu należy zapoznać się z niniejszym regulaminem.

§ 1.

DEFINICJE

1.1 Sprzedawca – Bolesławiecki Ośrodek Kultury – Międzynarodowe Centrum Ceramiki w Bolesławcu, Pl. Marsz. J. Piłsudskiego 1c, 59-700 Bolesławiec, NIP: 6121001042

1.2 Witryna – strona internetowa dostępna pod adresem www.kino.boleslawiec.pl, której administratorem jest Sprzedawca.

1.3 Serwis – system umożliwiający zakup biletów na seanse filmowe i wydarzenia typu kabaret, spektakl, koncert w Kinie Forum oraz w CIK Orzeł, dostępny na stronie www.kino.boleslawiec.pl

1.4 Kupujący – osoba korzystająca z witryny celem zakupu biletu. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem biletu za pośrednictwem witryny. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z witryny oraz zakupu on-line biletów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.

1.5 Operator płatności – Rozliczenia transakcji zakupu biletów online dokonane przez Użytkownika kartą kredytową i przelewem elektronicznym przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl. Bolesławiecki Ośrodek Kultury – Międzynarodowe Centrum Ceramiki nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego Dotpay.pl.



§ 2.

ZAKUP BILETU ON-LINE

2.1 Zakup biletu on-line następuje poprzez złożenie za pomocą witryny zamówienia na bilet, na zasadach określonych w Regulaminie.

2.2 Dokonanie zakupu biletów w systemie on-line oznacza akceptację Regulaminu.

2.3 Zakup biletu on-line możliwy jest w zakładce „kup bilet”. W systemie sprzedaży on-line można kupić bilety normalne i ulgowe z wyłączeniem ulg wynikających z Bolesławieckiej Karty Mieszkańca oraz Bolesławieckiej Karty Dużej Rodziny.

2.4 Płatność za bilet w systemie on-line możliwa będzie wyłącznie za pomocą Operatora płatności, na który Kupujący zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.

2.5 Kupujący ma możliwość zapłaty za zamówione bilety wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na stronie płatności.

2.6 Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać wartość wszystkich zamówionych biletów. Kupującemu nie przysługuje prawo do wykonania płatności na raty lub oddzielnie za poszczególne bilety.

2.7 Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w terminie 10 minut od złożenia zamówienia. Po upływie terminu na dokonanie płatności zamówienie zostanie anulowane.

2.8 Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U. 2018.2519) sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

2.9 Ceny wskazane na stronach witryny, w potwierdzeniu zakupu oraz na biletach są kwotami brutto zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami. Koszt transakcji obejmuje prowizję serwisu Dotpay.pl.

2.10 Nie później niż w czasie 30 minut od dokonania płatności na wskazany adres e-mail Kupującego zostaną wysłane stosowne informacje wraz z zakupionym biletom opatrzonym indywidualnym kodem.

2.11 Osoby, które zakupiły w systemie sprzedaży on-line bilety ulgowe, zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki przed wejściem na seans, na który zostały zakupione bilety. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na seans, przy czym Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu ceny biletu.

2.12 Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się 60 minut przed rozpoczęciem seansu w kinie oraz 2 godziny przed rozpoczęciem imprezy.

2.13 Sprzedawca zastrzega sobie prawo zakończenia sprzedaży on-line w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

2.14 Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży on-line nie oznacza braku biletów w Kasie Kina Forum.

2.15 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

§ 3.

ODBIÓR ZAKUPIONEGO BILETU ONLINE

3.1 Każdy zakupiony bilet online oznaczony jest indywidualnym kodem oraz odpowiadającym mu numerem identyfikatora transakcji (ID transakcji) zamieszczonym bezpośrednio pod nim. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Użytkownikowi.

3.2 W zależności od dokonanego wyboru formy dostawy zakupionego biletu należy bezpośrednio przy wejściu na salę kinową okazać się wydrukowanym biletom otrzymanym drogą mailową lub na aplikacji mobilnej. W przypadku braku możliwości okazania biletu w formach opisanych powyżej należy zanotować numer identyfikatora transakcji otrzymanego w e-mailu potwierdzającym dokonanie transakcji zakupu biletu, a następnie zgłosić się do kasy kinowej w celu odbioru biletu. Dodatkowo, w przypadku zakupu biletu ulgowego, należy okazać ważny dokument uprawniający do zniżki (legitymacji szkolnej/studenckiej/emeryta lub rencisty). Przed wejściem na seans lub inne wydarzenie, okazany bilet zostanie odczytany za pomocą czytnika mobilnego.

3.3 Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie zakupionego biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się u Sprzedawcy kilku osób z tym samym biletom, uprawniona do udziału w seansie lub innym wydarzeniu, będzie osoba, która jako pierwsza zgłosiła się z biletom. Sprzedawca w tym przypadku nie jest zobowiązany do zwrotu ceny biletu.

§ 4.

ZWROT BILETU

4.1 Zwrotowi podlegają wyłącznie bilety zakupione zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.

4.2 Zwrot biletu może nastąpić z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy w przypadku odwołania seansu lub odwołania/zmiany terminu innego wydarzenia typu koncert, spektakl, kabaret lub z przyczyn leżących po stronie Kupującego w przypadku rezygnacji z uczestnictwa w seansie najpóźniej na 2 godziny od planowanego rozpoczęcia się seansu, na jaki został on zakupiony.

4.3 Zwrot ceny biletu dokonywany jest w formie zwrotu gotówki

4.4 Zwrot ceny biletu następuje tylko z dowodem zakupu (bilet, paragon, faktura, potwierdzenie zakupu z numerem ID transakcji).

4.5 Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.

§ 5.

REKLAMACJE

5.1 Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do kasy kina na adres: kasa.kino@bok.boleslawiec.pl Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać wszystkie informacje wykonanej transakcji: numer, kwotę, datę transakcji oraz podanie nazwy i godziny wydarzenia, której dotyczy transakcja.

§ 6.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1 Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Kupującego w siedzibie Sprzedawcy, w Kasie Kina Forum, a także na stronie www.kino.boleslawiec.pl

6.2 Sprzedawca zastrzega, że Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu w witrynie.

6.3 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości witryny, dokonywania w niej zmian i modyfikacji bez konieczności uprzedzania Kupującego o swoich zamiarach, a także czasowego zawieszania działania witryny i czasowego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub wybranych biletów przez witrynę.

6.4 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego.

6.5 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.